



Médicos Sin Fronteras, MSF, es una organización médico-humanitaria de carácter internacional que aporta su ayuda a poblaciones en situación precaria y a víctimas de catástrofes de origen natural o humano y de conflictos armados, sin discriminación por raza, religión o ideología política. **MSF** está presente en 72 países, con 436 proyectos en marcha. Contamos con más de 6.5 millones de socios y colaboradores en todo el mundo y nos avalan más de 50 años de experiencia en acción médica y humanitaria. La labor de **MSF** fue reconocida por el Premio Nobel de la Paz 1999.

Médicos Sin Fronteras España está presente en Colombia implementando programas de salud de atención a poblaciones vulnerables en salud comunitaria y descentralizada, para ello se requiere en la oficina Capital de MSF:

Gestor/a de Comportamiento

CONVOCATORIA PARA MISIONES COLOMBIA / MEXICO

Localidad: Bogotá
Comienzo: 12/10/2026

Salario: Nv: 10 \$ 7.240.000 COP
Duración: Contrato a término fijo 6 meses

¿No cumples con todos los requisitos? MSF-OCBA es una organización comprometida con la diversidad y equidad en el acceso a las oportunidades profesionales. Sabemos que actualmente las mujeres, afrodescendientes, indígenas, miembros de la comunidad LGTBIQ+ y personas pertenecientes a otros grupos minoritarios tienden a solicitar menos empleo si no se cumplen con todos los requisitos; en MSF-OCBA estamos dedicados a crear un lugar de trabajo diverso, equitativo, inclusivo y auténtico, por lo que, si estás interesado/a en este puesto, pero tu experiencia no se ajusta perfectamente a los criterios de selección, te recomendamos presentar tu solicitud de todos modos. Tú puedes ser el candidato/a adecuado/a para este y otros puestos.

Nota importante: La participación en nuestros procesos de selección es **TOTALMENTE GRATUITA**. La organización no solicita pagos de ningún tipo para avanzar en las etapas de selección. Cualquier solicitud de dinero asociada a una vacante es fraudulenta. Por favor, ignore estos mensajes y repórtelos

Objetivo general del puesto:

Participar y diseñar en conjunto con la alta dirección la estrategia de implementación de los Compromisos de Comportamiento/Conducta en toda la organización; enfocándose en la prevención de abusos, establecer canales seguros de denuncia y crear un entorno seguro para el personal, los pacientes y las comunidades.

A través de este trabajo, el/la Gestor/a de Comportamiento Responsable influirá en un cambio de la cultura de trabajo; siempre alineada con los valores y principios de MSF.

Alcance

- La posición de Gestor/a de Comportamiento Responsable tendrá un alcance transversal para las Misiones de MSF en Colombia y México, adaptando la estrategia y las acciones de prevención y salvaguarda a las particularidades operacionales, sociales y culturales de cada contexto.
- La posición tendrá una dedicación estimada de 50% a la Misión Colombia y 50% a la Misión México, trabajando de manera coordinada con los respectivos equipos de Coordinación, tanto en misión como en proyectos, y manteniendo el vínculo funcional con la Behaviour Unit / Safeguarding Advisor. La planificación deberá garantizar una presencia y acompañamiento equilibrados entre ambas misiones, priorizando cuando sea necesario situaciones de mayor riesgo, aperturas, emergencias o necesidades específicas de prevención.
- En Colombia: acompañará a la Coordinación y a los proyectos en la identificación y mitigación de riesgos de salvaguarda asociados a las operaciones, fortaleciendo la prevención, los mecanismos seguros y accesibles de reporte y la integración del comportamiento responsable en la gestión de equipos, pacientes, comunidades y partners.
- En México: desarrollará el mismo marco de responsabilidades, adaptándolo a las características de los proyectos, poblaciones y dinámicas operacionales de la misión, asegurando la contextualización de las medidas de prevención, mecanismos de reporte, sensibilización y acompañamiento a equipos y comunidades.

Algunas de las principales actividades:

Adaptación/Contextualización de la estrategia global de gestión del comportamiento y prevención (Abuso)



Médicos Sin Fronteras, MSF, es una organización médico-humanitaria de carácter internacional que aporta su ayuda a poblaciones en situación precaria y a víctimas de catástrofes de origen natural o humano y de conflictos armados, sin discriminación por raza, religión o ideología política. **MSF** está presente en 72 países, con 436 proyectos en marcha. Contamos con más de 6.5 millones de socios y colaboradores en todo el mundo y nos avalan más de 50 años de experiencia en acción médica y humanitaria. La labor de **MSF** fue reconocida por el Premio Nobel de la Paz 1999.

- Asegurar con el HoM y en constante consulta con la Unidad de Comportamiento (BU) el diseño, implementación y seguimiento de la estrategia de gestión comportamiento y prevención (Abuso); principalmente incluyendo:
- Análisis del contexto relacionado con las barreras y miedos reportados en la misión.
- Realizar la evaluación de riesgos de salvaguarda (para las personas); a la vez de mantener las conversaciones necesarias con todas las partes interesadas en la misión para identificar riesgos y tomar medidas de mitigación de estos.
- Realizar en conjunto con HRCO, un mapeo externo para identificar contactos clave a nivel nacional, ONG's, asociaciones nacionales, entre otras entidades que permitan generar una red enfocada en actividades de prevención del abuso y recursos potenciales de asesoramiento local
- Participar de forma multidisciplinar con el personal clave en la prevención del abuso a las comunidades y beneficiarios (Promotores de Salud/ Trabajadores sociales).

Asesoría/ Consejo en la adaptación e Implementación de procesos y procedimientos:

- Es Participar con los equipos de coordinación en la implementación de los Compromisos de conducta y políticas relacionadas en el marco contractual a nivel de capital y proyecto de todo el personal y socios.
- En Asesorar en la implementación del procedimiento de quejas de MSF y facilitar su comprensión a todo el personal, socios y miembros de la comunidad.
- Apoyar a la misión y a los proyectos a definir el procedimiento de quejas local, deben ser lo más seguros y accesibles posibles para la comunidad y los pacientes
- Apoyar la misión estableciendo canales de comunicación con cada proyecto y comunidad
- Crear redes con miembros de las comunidades atendidas para establecer mecanismos de reporte o queja
- Asegurar con el equipo de RR. HH. que el personal acepte y comprenda el Compromiso de Conducta y las políticas adicionales en capital y en proyecto; no solo firmadas si no también integradas a la cultura de trabajo, en el contrato, desde el reclutamiento, la inducción, el Onboarding, Evaluación (PMS) y seguimiento del personal y socios.

Aumentar la consciencia sobre el Comportamiento Responsable

- Concientizar al equipo de Coordinadores y Gestores de la misión, sobre su rol de crear y mantener un ambiente seguro para todo el personal, socios y comunidad.
- Aumentar la consciencia frente a recibir a un denunciante de forma sensible y adaptada al contexto, frente a los malos tratos, abuso u otro tipo de comportamientos; incluido el paso a paso de enviar a los denunciantes (denuncias frente a mecanismos de apoyo psicosocial o médico)
- Diseñar actividades de sensibilización en el terreno para todo el personal y partes interesadas, incluido el personal del Ministerio/Secretaría de Salud, acerca de la prevención de abusos y los procedimientos de denuncia existentes.
- Asesorar sobre el uso de las herramientas de prevención y los procedimientos de denuncia desarrollados por la Unidad de Comportamiento y su adaptación al contexto local, lo que incluye formaciones Tembo, vídeos, folletos, carteles, entre otras.
- Asesorar y adaptar la formación con el fin de mantener la sensibilización y satisfacer las necesidades de formación sobre temas específicos de abuso, por ejemplo, SEAH, prevención de abusos en situaciones de emergencia, protección de la infancia, entre otras.
- Diseñar y (co)facilitar sesiones de formación sobre prevención de abusos para los Puntos Focales de Comportamiento a nivel de proyecto.
- Diseñar la metodología y el contenido de la formación para involucrar a pacientes y cuidadores en la prevención de abusos.
- Organizar (De)Briefings sobre Conducta Responsable para el personal nacional e internacional recientemente contratado en las misiones.
- Organizar sesiones de actualización sobre Comportamiento Responsable y la Tipología IPOB para todo el personal internacional y contratado localmente al menos dos veces al año.



Médicos Sin Fronteras, MSF, es una organización médico-humanitaria de carácter internacional que aporta su ayuda a poblaciones en situación precaria y a víctimas de catástrofes de origen natural o humano y de conflictos armados, sin discriminación por raza, religión o ideología política. **MSF** está presente en 72 países, con 436 proyectos en marcha. Contamos con más de 6.5 millones de socios y colaboradores en todo el mundo y nos avalan más de 50 años de experiencia en acción médica y humanitaria. La labor de **MSF** fue reconocida por el Premio Nobel de la Paz 1999.

Gestión de Equipos

- Coordinar y supervisar el plan de trabajo del equipo bajo su responsabilidad, si lo hubiese (Oficiales de Comportamiento).
- Planificar y supervisar, en estrecha coordinación con el departamento de RRHH, los procesos asociados (contratación, formación, evaluación del desempeño, desarrollo y comunicación interna) del personal bajo su responsabilidad con el fin de mejorar las capacidades del personal y garantizar tanto el dimensionamiento como la cantidad de conocimientos necesarios).

Monitoreo y Supervisión

- Organizar la recogida de datos y el análisis de las actividades de prevención y las tendencias de comportamiento en la misión.
- Analizar estos datos para determinar el éxito de las actividades de prevención y la estructura de integridad existente.
- Colaborar con la alta dirección de la misión y la Unidad de Comportamiento para debatir el análisis de tendencias, la adaptación necesaria de la estrategia de prevención y de las actividades de prevención para la misión.
- Realizar visitas periódicas a los proyectos y garantizar una estrecha supervisión de las actividades de los Puntos Focales de Comportamiento.
- Proporcionar una actualización y revisiones periódicas (frecuencia a definir por la misión) de las actividades antes mencionadas a la Línea jerárquica.
- Canalizar las preocupaciones sobre abusos de manera sensible y confidencial a la persona adecuada a nivel de proyecto/coordinación o a la Unidad de Comportamiento, según proceda.

A nivel de Misión:

- Adaptar e implementar la estrategia de salvaguarda OCBA en las Misiones asignadas.
- Mantener un diálogo continuo con la Coordinación de la Misión y proyectos respecto a la detección de riesgo de salvaguarda.
- Adaptar a los contextos las herramientas diseñadas para la detección de riesgos de salvaguarda.
- Diseñar e implementar medidas de prevención de abusos dirigidas a pacientes y comunidades, acorde a la particularidad de las actividades médico-humanitarias.
- Diseñar e implementar medidas de prevención de abusos dirigidas al personal MSF de las Misiones.
- Adaptar canales de reporte para pacientes, sus acompañantes y miembros de la comunidad acorde a las actividades médico-humanitarias y los contextos en que hace presencia la organización.
- Realizar monitoreo de las acciones de salvaguarda implementadas en las Misiones asignadas.
- Orientar al personal ante posibles situaciones de abusos, de manera que facilite el acceso a los canales de reporte.

Con Proyectos:

- Realizar ejercicios regulares y participativos de identificación de riesgos con pacientes, comunidades y personal, especialmente cuando cambie el contexto, modalidad de intervención o lugar de operación.
- Incorporar una revisión de riesgos de safeguarding en nuevas actividades, aperturas, emergencias y cambios operacionales significativos considerándose desde el diseño de la intervención.
- Gestionar con los puntos focales mecanismos para verificar si pacientes y comunidades, si conocen, comprenden y consideran seguros los canales de reporte, no limitando el monitoreo a comprobar que los mecanismos existen.

*Esta descripción de trabajo puede ser modificado en consonancia con las actividades o la evolución de la Misión.



Médicos Sin Fronteras, MSF, es una organización médico-humanitaria de carácter internacional que aporta su ayuda a poblaciones en situación precaria y a víctimas de catástrofes de origen natural o humano y de conflictos armados, sin discriminación por raza, religión o ideología política. **MSF** está presente en 72 países, con 436 proyectos en marcha. Contamos con más de 6.5 millones de socios y colaboradores en todo el mundo y nos avalan más de 50 años de experiencia en acción médica y humanitaria. La labor de **MSF** fue reconocida por el Premio Nobel de la Paz 1999.

Importante: Debido a las condiciones de acceso y los lugares de intervención, se requiere que las personas del equipo de emergencias tengan disponibilidad de desplazarse de manera inmediata a cualquier lugar, con estancias de varios días en zonas aisladas, rurales. Se requiere una aptitud física y emocional ante posibles condiciones adversas en el contexto de intervención, para desplazamientos a pie, vehículo por terreno irregular, y desplazamientos en lancha.

MSF tiene cero tolerancias a explotación y el abuso sexual, ningún tipo de discriminación o acoso, incluido el acoso sexual. Por lo tanto, todas las personas seleccionadas se someterán a controles de referencias
Base de trabajo en Bogotá, Colombia; disponibilidad para movimientos constantes a diferentes partes del país y la región.

Requisitos:

Formación	Estudios relacionados con ciencias sociales o afines.
Experiencia	Indispensable: • 3 años de experiencia en el área de Salvaguarda o prevención del abuso en organizaciones internacionales, adicionalmente experiencia en el sector humanitario. • Experiencia sobre riesgos relacionados con los malos tratos (asesoramiento); manejo de tiempos y objetivos con fechas establecidas; facilitación y pedagogía de adultos; coordinación de formaciones y talleres para un público muy variado; en trabajar en un entorno internacional y de ritmo rápido, colaborando con colegas de procedencias muy diversas.
Idiomas	Requisito Idioma de las Misiones (Español) / Deseable inglés B1 / B2.
Competencias	Comprensión del compromiso estratégico Visión y orientación de gestión estratégica Capacidad para comprometerse a nivel intersectorial. Gestionar información sensible

Está vacante está dirigida a nacionales colombianos y extranjeros que cuenten con permiso de trabajo y homologación de su diploma profesional, que cuenten con disponibilidad para trasladarse de manera temporal y/o permanente a -Bogotá sede de la oficina Capital MSF OCBA

Las personas interesadas deberán enviar su hoja de vida (CV) sin soportes al e-mail: msfe-bogota-recruitment@barcelona.msf.org hasta el día 5 **de octubre de 2026, 12:00 M** agregando en el asunto al cargo que se está postulando: **Gestor/a de Comportamiento**

Departamento de Recursos Humanos.
23/09/2026